

■ **調査目的** 当院のサービスに対する（入院／外来）患者の満足度を客観的に評価し、改善への基礎資料とする。

■ **調査期間** 2023年10月23日（月）～10月27日（金）

■ **調査手法**

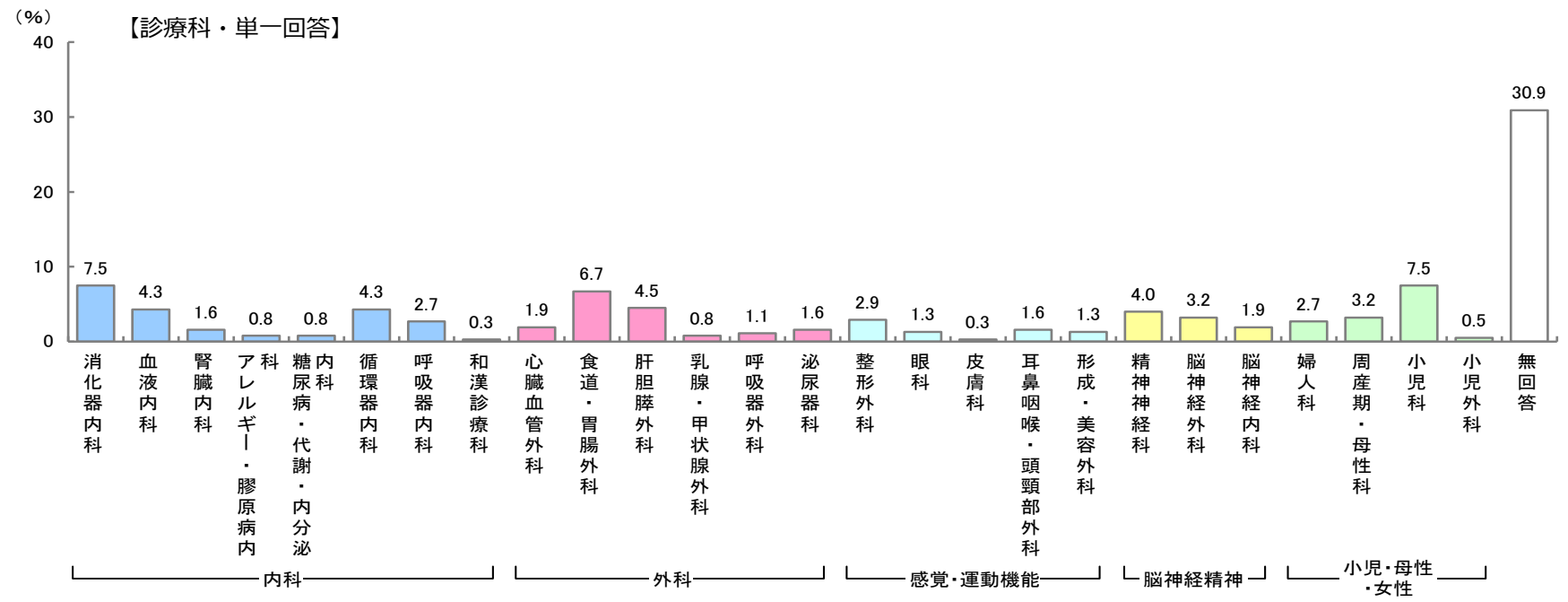
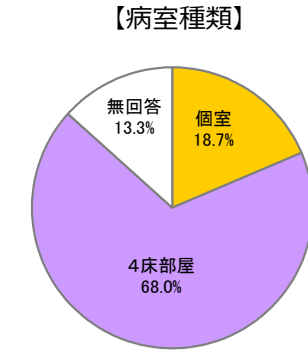
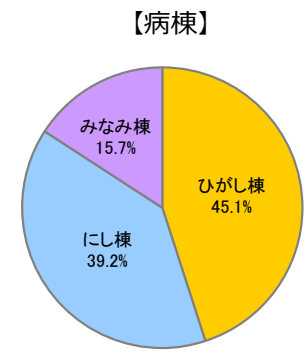
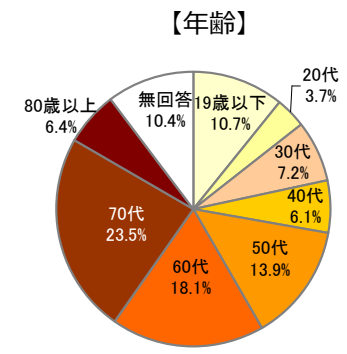
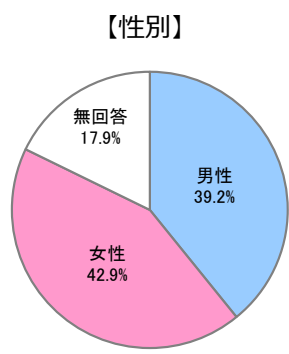
- ・入院患者さんに紙の調査票を配付。病棟ごとに回収箱を設置して回収。有効回収数：375件
- ・外来患者さんに紙の調査票を配付。院内に回収箱を設置して回収。有効回収数：720件

■ **調査項目**

入院患者		外来患者	
1	当院の印象	1	当院の印象
2	施設・設備に対する満足度	2	施設・設備に対する満足度
3	施設・設備へのコメント（自由回答）	3	施設・設備へのコメント（自由回答）
4	患者支援センターでの説明や相談	4	診療科
5	患者支援センターについて対する意見・要望（自由回答）	5	診療面に対する満足度
6	特別療養環境室の利用状況と評価	6	診療面に対する意見・要望（自由回答）
7	プライバシー配慮と本人確認について	7	職員の接遇面に対する満足度
8	医師に対する満足度	8	職員の接遇面に対する意見・要望（自由回答）
9	医師に対する意見・要望（自由回答）	9	サービス面に対する満足度
10	看護師に対する満足度	10	サービス面に対する意見・要望（自由回答）
11	看護師に対する意見・要望（自由回答）	11	会計時でのサービス利用について
12	その他職員に対する意見・要望（自由回答）	12	入院費用の支払い方法に対する意見・要望（自由回答）
13	がん相談支援センターの利用について	13	がん相談支援センターの利用について
14	がん相談支援センターの内容について	14	がん相談支援センターの内容について
15	がん相談支援センターの相談について	15	がん相談支援センターの相談について
16	がん相談支援センターの相談対応満足度	16	がん相談支援センターの相談対応満足度
17	がん相談支援センター対する意見・要望（自由回答）	17	がん相談支援センター対する意見・要望（自由回答）
18	総合的な満足度	18	総合的な満足度

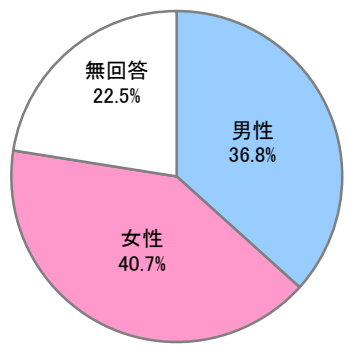


<入院患者 375件>

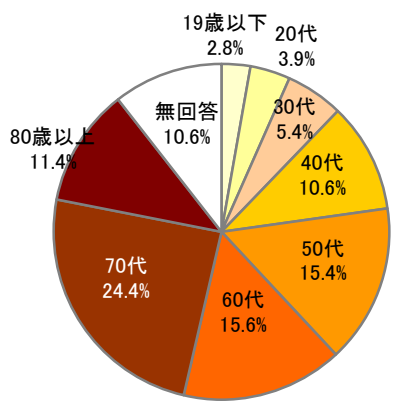


<外来患者 720件>

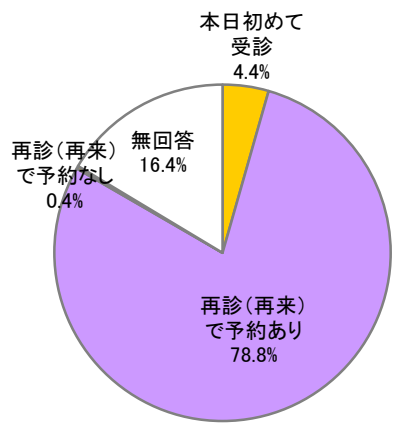
【性別】



【年齢】



【初診、再診】



【診療科・複数回答】

